

'Het Nieuwe Printen' bij de Hogeschool van Amsterdam

Hogeschool van Amsterdam &
Canon Business Services

you can



Organisatie	Hogeschool van Amsterdam
Opgericht in	1993
Locatie	Amsterdam
Services	onderwijs
Website	hva.nl

Overzicht

Met 45.000 docenten, medewerkers en studenten behoort de HvA tot de grootste onderwijsinstellingen van Nederland. De Hogeschool van Amsterdam bouwt een nieuwe, unieke leer- en werkomgeving: de Amstelcampus. De Amstelcampus vormt een mix van studeren, werken, wonen en recreëren.

Canon heeft samen met de HvA en enkele technologiepartners een compleet nieuw printconcept ontwikkeld: Het Nieuwe Printen. De complete make-over van de print-, kopieer- en scanvoorzieningen is onderdeel van een nieuwe, unieke leer- en werkomgeving.

De uitdaging

HvA zet met de Amstelcampus een flinke stap richting Het Nieuwe Werken. Flexibel omgaan met werktijd en werkomgeving zijn hierbij de belangrijkste uitgangspunten. Studenten en medewerkers moeten eenvoudig hun kennis kunnen delen en elkaar kunnen ontmoeten. Een wezenlijk onderdeel daarvan is de complete vernieuwing van de printinfrastructuur.

HvA wil hiermee de volgende doelstellingen realiseren:

- Gebruiksgemak voor studenten en medewerkers.
- Optimale beschikbaarheid en flexibiliteit in de print-, kopieer- en scanvoorzieningen.
- Moderne, elektronische betaalmogelijkheden als alternatief voor de Chipknip.
- Lagere Total Cost of Ownership voor de gehele printinfrastructuur.

Onze oplossing

HvA heeft de gehele print-, kopieer- en scanfaciliteit uitbesteed aan Canon. Het hart van de geboden oplossing vormt de 'printer cloud', gehost op betrouwbare virtuele servers, gekoppeld aan HvA- en Canon backoffice systemen. De oplossing is in nauwe samenwerking met gebruikers, ondersteunende HvA-afdelingen en technologiepartners ontwikkeld en past naadloos in de doelstellingen van het Amstelcampus-project. Met een nieuwe HvA-pas kunnen medewerkers en studenten via hun laptop, desktop, tablet of smartphone gebruik maken van alle circa 350 print-faciliteiten in alle HvA-locaties. De medewerkers krijgen de kosten afgeschreven van hun eigen budget. De studenten kopen een printtegoed op de overhetnieuweprinten.nl portal van Canon.





Volledige ontzorging

Met Het Nieuwe Printen heeft de HvA een state-of-the-art dienst met uitgebreide mogelijkheden voor printen, scannen en kopiëren. De eenvoudige online betaalmethoden en de geleidelijke overgang naar dezelfde types machines bezorgen medewerkers en studenten veel gebruiksgemak op alle locaties van de HvA, ongeacht of zij werken met Windows of Apple.

Bovendien heeft Canon het beheer van de apparatuur inclusief de betalingsstromen van de ruim 2,5 miljoen prints, kopieën en scans per maand geheel overgenomen. Omdat onderwijs en kantoorfuncties bijna volledig geïntegreerd zijn, kan de HvA zeer efficiënt omgaan met ruimte en middelen. De gehele outsourcing levert de HvA een aanzienlijke kwaliteitsverbetering en kostenbesparing op.

Het Nieuwe Printen is een 'cloud' printmanagementdienst waarmee gebruikers altijd en overal kunnen printen, scannen, kopiëren en betalen. Prints en kopieën zijn op elk gewenst apparaat op de campus af te drukken. Met een persoonlijke dag worden alle opdrachten veilig uitgevoerd. De betaling verloopt snel, eenvoudig en direct. Opwaarderen van tegoeden is 24/7 mogelijk op overhetnieuweprinten.nl.

Uniformering van het machinepark zorgt voor efficiënt gebruik en lagere kosten voor beheer. Deze dienst wordt uitgevoerd door Canon Business Services en maakt gebruik van producten van Canon en derden. Het Nieuwe Printen gebruikt als hart van de oplossing Canon uniFLOW printmanagement software met een koppeling naar zowel HvA-backoffice als Canon-backoffice systemen. Voor online informatie en transacties gebruikt Canon een eigen webportal met verschillende faciliteiten. De weg is geplaveid voor slimme apps en mobiel printen.

Resultaten Het Nieuwe Printen:

- Outsourcing van alle printfaciliteiten aan Canon.
- 'Cloud' oplossing voor alle locaties.
- Printen, scannen en kopiëren vanuit Windows en Mac-platforms en -applicaties.
- Apparaten voor gezamenlijk gebruik door medewerkers en studenten.
- Veilig printen door automatische persoonsherkenning.
- Elektronische verrekening van kosten door gebruikers.
- Prints op elk apparaat ophalen.
- Uniforme printdriver en één type machine.
- Ondersteuning door Canon Helpdesk.
- Lagere kosten voor onderhoud en beheer.

”De volledige outsourcing overtreft al onze eisen en betekent voor de HvA optimale service, lagere kosten en minder zorgen over het onderhoud.”

Contractmanager Hogeschool van Amsterdam

Canon

Canon Business Services

Brabantlaan 2
5216 TV
's-Hertogenbosch
Tel: 073 6 815 815
Fax: 073 6 120 685
canon.nl