

Canon Nederland N.V.

Brabantlaan 2
5216 TV 's-Hertogenbosch
Postbus 800
5201 AV 's-Hertogenbosch

Telefoon: 073 681 58 15
Fax: 073 612 06 85

www.canon.nl

Toner management.

Beste Canon-partner,

Zoals u wellicht weet, heeft een wereldwijd tekort aan halfgeleiders gevolgen voor vele industrieën. Zoals alle fabrikanten houden wij onze toeleveringsketen voortdurend in het oog om te anticiperen en ons voor te bereiden op mogelijke verstoringen.

Hoewel onze tonerbevoorrading niet te lijden heeft onder het wereldwijde tekort, ondervinden wij momenteel moeilijkheden bij de bevoorrading van de microchip die wordt gebruikt in de tonerflessen van sommige modellen in ons assortiment multifunctionele printers.

De continuïteit van de activiteiten van onze partners is onze prioriteit en wij willen u ervan verzekeren dat wij alles in het werk stellen om een ononderbroken levering van hoogwaardige producten en verbruiksgoederen te garanderen. Daarom zullen wij vanaf medio december 2021 een ander type tonerfles introduceren, zonder de microchip die het tonerniveau detecteert.

Voor de toner die zonder de chip wordt geleverd, zijn de gevolgen als volgt:

- Wanneer u een nieuwe tonerfles in de printer plaatst, verschijnt er een foutmelding. Nadat u de instructies op het bedieningspaneel hebt opgevolgd, zal de printer normaal blijven werken.
- Het apparaat geeft niet langer berichten over "toner bijna op", wat gevolgen kan hebben voor het apparaat en de hulpmiddelen voor machineparkbeheer die u gebruikt.

Het Canon support team staat klaar om u te helpen als u iets nodig hebt.

Wij danken u voor uw steun en begrip en willen u verzekeren dat ons team onvermoeibaar werkt om u de best mogelijke ervaring te bieden en willen u eraan herinneren dat de tonervoorraad op geen enkele manier wordt beïnvloed.



Philip Braem
Services and Support Director
Canon Benelux