



# Veilig & gemakkelijk printen

Bedrijfsnaam: De Viersprong  
Sector: Gezondheidszorg  
Locatie: Halsteren, Bergen op Zoom, Rotterdam, Amsterdam, Den Bosch, Breda en Goes  
Diensten: biedt aan zowel volwassenen als jongeren effectieve behandelingen op het gebied van persoonlijkheidsstoornissen en gedragsproblemen  
Relatie met Wout Monseurs BV sinds: 2007

## Doelstelling

De Viersprong is een GGZ-instelling die werkt met vertrouwelijke dossiers voor hun cliënten. Het printproces diende veiliger (AVG-proof) en flexibeler te worden.

## Uitdagingen

- Adequate beveiliging in combinatie met gebruikersgemak
- Het terugbrengen van het aantal printers en de variëteit aan modellen

## Aanpak

Voor deze opdracht hebben wij gekozen voor de multifunctionals van Canon in combinatie met Uniflow Online.

Hierdoor zijn alle printers beschikbaar voor alle gebruikers.

## Voordelen

- AVG-proof printen
- Met print anywhere zorg je voor een bewustere manier van printen. Bewustzijn van veiligheid blijft ook altijd mensenwerk.
- Minder (modellen) printers is gebruiksvriendelijker en het beheer is hierdoor eenvoudiger.
- Hogere efficiency omdat iedere printopdracht bij elke willekeurige printer is op te halen.

**Canon**

**WOUT  
MONSEURS**

# De Viersprong

De Viersprong is een ggz-instelling met met locaties in Halsteren, Duivendrecht, Bergen op Zoom, Den Bosch, Rotterdam, Breda en Goes.

Zij zijn een organisatie met een specifiek doel. Dat doel is om een perspectief op een beter leven te geven voor mensen met ernstige problematiek in hun gedrag, gezin en persoonlijkheid, of waar problemen dreigen te ontstaan.

Hoe zij dit doen?

Door cliënten te leren om problemen te voorkomen, op te lossen of hanteerbaar te maken.

De Viersprong is altijd bezig met het optimaliseren van hun behandelingen. Dit doen ze door voortdurend aandacht te besteden aan wetenschappelijk onderzoek. Deze kennis wordt gedeeld met anderen, zodat meer mensen een betere behandeling krijgen.

[www.deviersprong.nl](http://www.deviersprong.nl)



"AVG is voor ons prioriteit nummer 1!!"

De Viersprong

# De case

Binnen de organisatie De Viersprong wordt er gewerkt met vertrouwelijke documenten van hun cliënten. De noodzaak voor een veilig proces zonder kans op fouten is dan ook een absolute noodzaak en prioriteit nummer 1. AVG is hierbij het sleutelwoord.

Daarnaast viel het Wout Monseurs op dat er veel printers in gebruik waren, waardoor er gebrek aan controle op de werkvloer was. Denk aan storingen, beheerproblemen en gebruiker issues. Daarbij gaf De Viersprong aan behoefte te hebben aan optimale flexibiliteit, waardoor je je prints op kunt halen waar je wilt. Onze taak was dus om een veilig, flexibel en overzichtelijk systeem te creëren.

## De oplossing

Met het vraagstuk van de De Viersprong in ons achterhoofd zijn wij aan de slag gegaan. Om het aantal printers terug te brengen hebben wij gebruik gemaakt van Canon multifunctionele printers en het Cloud Based 'Uniflow Online'.

Hierdoor is het aantal printers met 50% afgenomen (van ruim 60 naar 30). Daarbij zijn ook het aantal verschillende modellen teruggebracht naar twee stuks. Dit maakt het beheer eenvoudiger en zorgt voor een grote mate van gebruiksvriendelijkheid, doordat gebruikers snel bekend zijn met de functionaliteit.



"In feite maak ik mij er nooit druk om, omdat het vertrouwen er is dat het altijd goed komt. Ontzorgen in de ruimste zin van het woord!"

**Johan Gudde**  
Manager ICT, De Viersprong

Veilig printen met betrekking tot persoonlijke dossiers en documenten had de sterkste prioriteit binnen het vraagstuk. Daarom is het online cloud platform 'Uniflow Online' gebruikt voor een betere veiligheid. Dit is een online oplossing waarmee kosten worden verlaagd, de veiligheid wordt verbeterd en er rekening wordt gehouden met duurzaamheid.

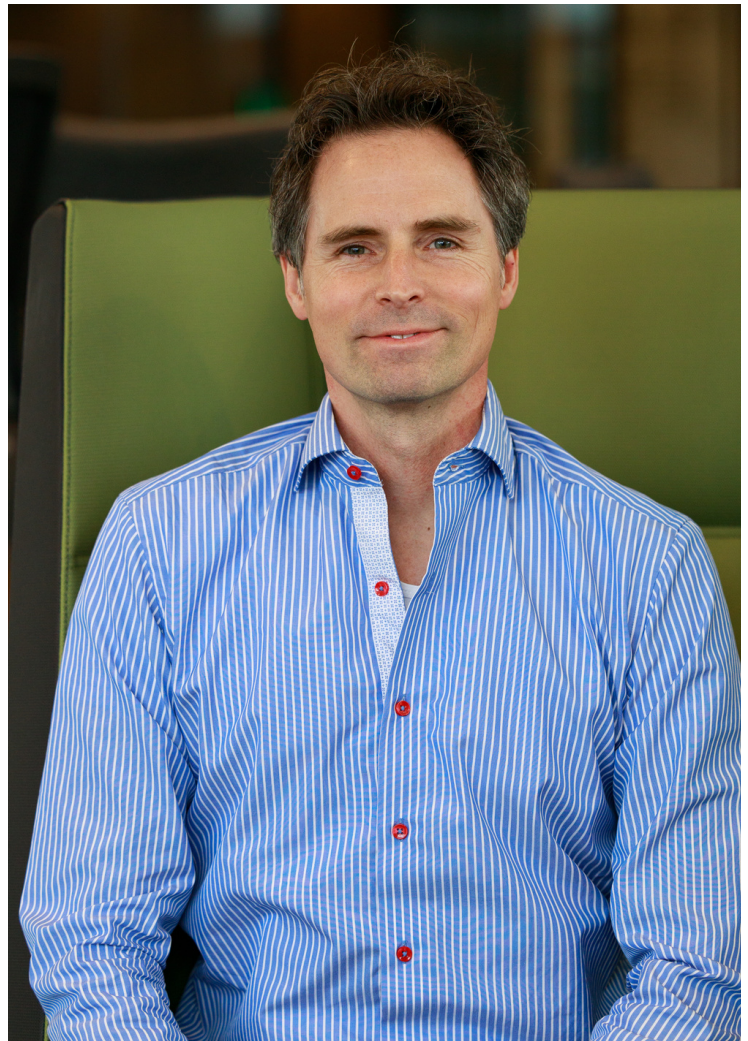
# Waarom WM?

Vijftien jaar geleden is de keuze op Wout Monseurs gevallen. Het printerbeheer van De Viersprong werd toen de verantwoordelijkheid van ICT in plaats van Facilitair. Na uitgebreid marktonderzoek kwam Wout Monseurs als beste uit de bus.

De vraag, in deze specifieke case met betrekking tot printerbeveiliging en gebruikersgemak, was echter of Wout Monseurs BV kon leveren wat De Viersprong in gedachten had. En dit bleek het geval te zijn: zowel de hardware als software.

## Johan Gudde over de keuze voor WM:

- Korte lijnen: communicatie met dezelfde contactpersoon.
- Door de persoonlijke aanpak kent Wout Monseurs ons goed en dit zorgt voor snelle oplossingen en een fijne samenwerking.
- Financieel uitermate concurrerend
- Goede ervaring met de technische dienst: denken in oplossingen en niet problemen.
- Benodigde toners worden automatisch gemonitord en uitgeleverd.



"De fijne samenwerking met De Viersprong heeft ertoe geleid dat wij een mooie oplossing voor hun printerbehoefte konden realiseren. Helemaal top!"

**Martijn Bartelen**  
Projectcoördinator